

แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
 ธรรมเสนในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ
 ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (จำนวนผู้กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจำนวนทั้ง ๒๕๗ คน) โดยมี
 รายละเอียดดังนี้

๑. เพศ

ที่	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑	ชาย	๑๐๔	๔๐.๔๗
๒	หญิง	๑๕๓	๕๙.๕๓

∴ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจพบว่าเพศหญิงมากกว่าเพศหญิง

๒. อายุ

ที่	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๙	๗.๓๙
๒	๒๐ - ๓๐ ปี	๔๓	๑๖.๗๓
๓	๓๑ - ๔๐ ปี	๕๖	๒๑.๗๙
๔	๔๑ - ๕๐ ปี	๕๕	๒๑.๔๐
๕	๕๑ - ๖๐ ปี	๕๒	๒๐.๒๓
๖	มากกว่า ๖๐ ปี	๓๒	๑๒.๔๕

∴ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ
 ๒๑.๗๙

๓. วุฒิการศึกษา

ที่	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑	ประถมศึกษา	๑๒๒	๔๗.๔๗
๒	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๙๒	๓๕.๘๐
๓	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๑๕	๕.๘๔
๔	ปริญญาตรี	๑๖	๖.๒๓
๕	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐	๓.๘๙
๖	อื่น ๆ	๒	๐.๗๘

∴ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษาจำนวน ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ
 ๔๗.๔๗

๔. อาชีพหลัก

ที่	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑	รับราชการ	๑๘	๗.๐๐
๒	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๓	๑.๑๗
๓	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๕๓	๒๐.๖๒
๔	รับจ้าง	๘๐	๓๑.๑๓
๕	นักเรียน/นักศึกษา	๒๑	๘.๑๗
๖	เกษตรกร	๖๓	๒๔.๕๑
๗	อื่น ๆ	๑๙	๑๙.๐๔

.: ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างจำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๓

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลธรรมเสน ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลธรรมเสนในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจ มาก	ร้อยละ	พอใจ	ร้อยละ	ไม่ พอใจ	ร้อยละ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ / กิจกรรม	๗๓	๒๘.๔๐	๑๗๑	๖๖.๕๔	๑๓	๕.๐๖
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของ โครงการ / กิจกรรม	๖๙	๒๖.๘๕	๑๗๒	๖๖.๙๓	๑๖	๖.๒๓
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ / กิจกรรม	๖๙	๒๖.๘๕	๑๖๘	๖๕.๓๗	๒๐	๗.๗๘
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๐	๓๑.๑๓	๑๕๖	๖๐.๗๐	๒๑	๘.๑๗
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนิน โครงการ / กิจกรรม	๗๖	๒๙.๕๗	๑๖๕	๖๔.๒๐	๑๖	๖.๒๓
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๘	๒๖.๔๖	๑๗๑	๖๖.๕๔	๑๘	๗.๐๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การ แก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗๐	๒๗.๒๔	๑๗๔	๖๗.๗๐	๑๓	๕.๐๖
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการ ของประชาชน	๘๖	๓๓.๔๖	๑๕๖	๖๐.๗๐	๑๕	๕.๘๔
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ / กิจกรรม	๗๓	๒๘.๔๐	๑๗๑	๖๖.๕๔	๑๓	๕.๐๖

.: ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจร้อยละ ๖๕.๐๖

แบบที่ ๓/๓ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
 ธรรมเสนในแต่ละยุทธศาสตร์โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ
 ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลธรรมเสน

๕. หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลธรรมเสนในการ
 พัฒนา โดยให้คะแนนเต็มข้อละ ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนองค์การบริหารส่วนตำบลธรรมเสนเท่าใด

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ (เช่น ก่อสร้าง
 ปรับปรุง ดูแลรักษา ถนน สะพาน ท่อระบายน้ำ ขยายเขตไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์และพัฒนาแหล่งน้ำอุปโภค -
 บริโภคและจัดระบบควบคุมการวางผังเมือง เป็นต้น)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (ข้อละ ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๗.๗๕
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๗.๖๔
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๗.๖๕
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	๗.๖๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๗๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๗๔
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนใน ท้องถิ่น	๗.๘๐
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๐๔

∴ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจข้อที่ ๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจาก
 การดำเนินโครงการ/กิจกรรม คะแนนเฉลี่ย ๘.๐๔ คะแนน และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดข้อที่ ๒. มีการเปิด
 โอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม คะแนนเฉลี่ย ๗.๖๔ คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านพัฒนาและฟื้นฟูแหล่งประวัติศาสตร์ (เช่น พัฒนาฟื้นฟูและประชาสัมพันธ์
 แหล่งประวัติศาสตร์ เป็นต้น)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (ข้อละ ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๖.๑๗
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๖.๒๐
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๖.๐๗
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	๖.๒๓
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๖.๑๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๐๘
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนใน ท้องถิ่น	๖.๑๙
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๖.๑๗

• ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจข้อที่ ๓. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ คะแนนเฉลี่ย ๖.๒๓ คะแนน และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดข้อที่ ๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม คะแนนเฉลี่ย ๖.๐๗ คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ (เช่น ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และส่งเสริมอาชีพเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน เป็นต้น)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (ข้อละ ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๗.๒๔
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๗.๔๖
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๗.๒๕
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	๗.๑๐
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๐๙
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๙๙
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๐๙
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๒๘

• ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจข้อที่ ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม คะแนนเฉลี่ย ๗.๔๖ คะแนน และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดข้อที่ ๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คะแนนเฉลี่ย ๖.๙๙ คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต (เช่น สงเคราะห์เป็ยยังชีพ ส่งเสริมสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาส สนับสนุนอาหารเสริม (นม), อาหารกลางวันให้กับเด็ก, จัดงานวันผู้สูงอายุ, แห่เทียนเข้าพรรษา, จัดงานประเพณีลอยกระทง, จัดงานแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติด, สนับสนุนอุปกรณ์กีฬาให้กับหมู่บ้าน, ควบคุมและป้องกันโรคติดต่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ เป็นต้น)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (ข้อละ ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๗.๕๔
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๗.๕๖
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๗.๕๔
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	๗.๕๑
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๕๓
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๕๕
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๖๔
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๙๒

๗. ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจข้อที่ ๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม คะแนนเฉลี่ย ๗.๙๒ คะแนน และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดข้อที่ ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ คะแนนเฉลี่ย ๗.๕๑ คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (เช่น ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทน, ปรับปรุงภูมิทัศน์และตัดแต่งต้นไม้สองข้างทาง การปลูกต้นไม้ กิจกรรมจิตอาสาวันเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ เป็นต้น)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (ข้อละ ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๗.๔๕
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๗.๔๒
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๗.๓๓
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	๗.๓๗
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๓๙
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๓๓
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๓๔
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๕๖

๘. ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจข้อที่ ๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม คะแนนเฉลี่ย ๗.๕๖ คะแนน และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดข้อที่ ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม และ ข้อที่ ๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คะแนนเฉลี่ย ๗.๓๓ คะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริการประชาชนและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (เช่น การจัดเวทีประชาคมหมู่บ้านเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น, การประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน, สนับสนุนงบประมาณหน่วยงานต่าง ๆ และบริการรถบรรทุกน้ำเพื่อสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภคให้กับประชาชน เป็นต้น)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (ข้อละ ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ / กิจกรรม	๗.๓๑
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๗.๒๕
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๗.๒๗
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	๗.๑๗
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๒๑
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๒๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๓๒
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๓๔

∴ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจข้อที่ ๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม คะแนนเฉลี่ย ๗.๓๔ คะแนน และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดข้อที่ ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ คะแนนเฉลี่ย ๗.๑๗ คะแนน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในแต่ละยุทธศาสตร์ของการบริหารส่วนตำบลธรรมเสน

ยุทธศาสตร์	คะแนนความพึงพอใจ
๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	๗.๗๕
๒. การพัฒนาด้านการฟื้นฟูแหล่งประวัติศาสตร์	๖.๑๕
๓. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๗.๑๙
๔. การพัฒนาด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต	๗.๖๐
๕. การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗.๔๐
๖. การพัฒนาด้านการบริการประชาชนและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๗.๒๖

∴ ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ยุทธศาสตร์ที่ ๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ คะแนนเฉลี่ย ๗.๗๕ คะแนน และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ยุทธศาสตร์ที่ ๒. การพัฒนาด้านการฟื้นฟูแหล่งประวัติศาสตร์ คะแนนเฉลี่ย ๖.๑๕ คะแนน